

SECOND AVIS MÉDICAL

**Besoin  
d'échanger  
sur votre  
diagnostic ?**



**VIASANTÉ**  
mutuelle

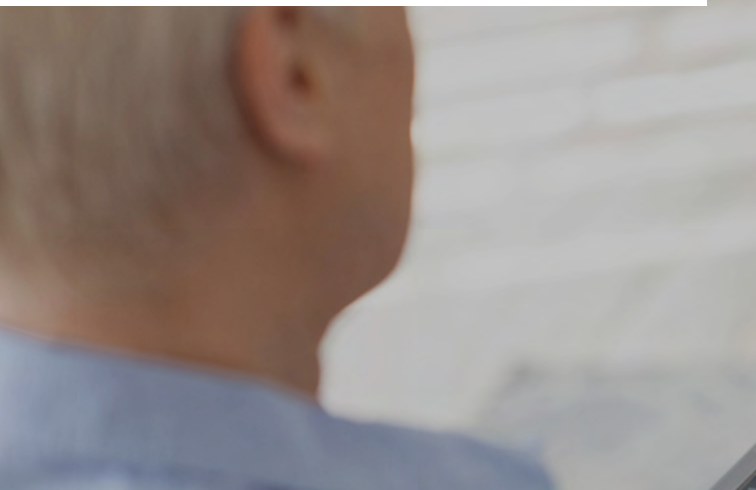
GRUPE AG2R LA MONDIALE

# Soyez rassuré sur vos choix de santé !

Lorsque votre santé est en jeu, que ce soit pour une opération chirurgicale, un traitement lourd ou de nouveaux protocoles de soins, il est crucial de prendre des décisions éclairées.

C'est dans cette optique que VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE, en partenariat avec MédecinDirect, offre à ses adhérents le service « **SECOND AVIS MÉDICAL** »

Nous comprenons que faire face à une pathologie et à sa prise en charge peut engendrer du stress et de l'inquiétude. Il est donc tout à fait normal de chercher à être rassuré ! **En soumettant votre dossier médical à des médecins experts dans le domaine, vous pourrez confirmer un diagnostic, découvrir des options de traitement alternatives ou des approches médicales différentes...** Cela vous permettra de prendre des décisions en toute indépendance, de **dissiper vos doutes et de répondre à vos interrogations.**



## Le Second Avis Médical en chiffres



**50 000**

c'est le nombre de **médecins experts** du réseau MédecinDirect.



**0 euros**

à avancer, **le service est inclus dans nos garanties santé\***.



**7**

c'est en moyenne le **nombre de jour** pour obtenir une réponse\*\*.



**100%**

**confidentiel, indépendant et sécurisé.**



**60%**

c'est le **pourcentage de patients** qui ont vu leur traitement s'améliorer après un second avis médical\*\*\*.

### Qu'est-ce qu'un médecin expert ?

Le médecin expert a une renommée nationale ou mondiale. Il est reconnu par ses pairs pour **son niveau d'expertise**. Son expérience, couplée à un haut niveau de travaux de recherche et de publications médicales font de lui un spécialiste dans son domaine.





## Dans quels cas consulter ?

*Pathologie lourde : cancer, endométriose, psoriasis, maladie de Crohn, fracture du genou, fibromyalgie...*



### 2 exemples concrets

Vous vous êtes fracturé le genou, et au fil de votre prise en charge, les médecins vous ont suggéré des traitements contradictoires (l'un suggère d'opérer, l'autre une simple rééducation sans opération).

**Que faire ?** Soumettez votre dossier à un médecin expert pour **obtenir son avis sur la question.**

Diagnostiquée d'un cancer du sein, on vous propose une chimiothérapie. Cependant – **pour des raisons qui vous sont personnelles** – vous souhaitez absolument éviter ce traitement dans la mesure du possible. Vous sollicitez un **second avis médical** afin d'obtenir un avis sur **les autres options thérapeutiques possibles.**



## Comment ça marche ?

- Activez gratuitement votre compte sur [medecinirect.fr](https://medecinirect.fr) avec votre numéro d'adhérent ou connectez-vous à votre espace patient.
- Décrivez votre pathologie par écrit (nature, médecin(s) consulté(s), traitements recommandés ou pris...).
- Ayez un premier contact avec une infirmière via la plateforme afin de compléter votre dossier.
- Effectuez une téléconsultation avec un médecin coordinateur qui approfondira votre cas et sélectionnera le médecin expert le plus adapté.
- Le médecin expert étudiera votre dossier.
- Réalisez une nouvelle téléconsultation avec le médecin coordinateur qui vous fera état du rapport de second avis médical et répondra à toutes vos questions.

### CONDITIONS PRÉALABLES

- avoir déjà eu une démarche diagnostique ou prise en charge en amont
- disposer d'éléments médicaux à présenter (comptes rendus, imagerie, dosages sanguins...)

## Qui est **médecindirect?**

Médecin Direct est la plateforme leader des consultations médicales à distance.

**Notre partenaire est indépendant de votre mutuelle et n'est pas autorisé à transmettre une quelconque information vous concernant.**

**Sa mission est d'offrir partout, à tous et à toute heure un accès simple à une expertise médicale** pour prévenir, orienter et soigner. MédecinDirect a la volonté de contribuer à l'amélioration du système de santé et d'optimiser les parcours de soins.

---

## Une question, besoin d'aide ?

Contactez le support MédecinDirect :



[support@medecindirect.fr](mailto:support@medecindirect.fr)



**09 74 48 88 46.**

---

**MédecinDirect n'est pas un service d'urgence.**

**En cas d'urgence, contactez le 112 depuis l'Europe ou le numéro d'urgence local.**

\* Hors contrat Premier Jour Hospitalisation.

\*\* 7 jours est la durée moyenne de réponse de l'expert après réception et validation de la totalité du dossier

\*\*\* Source : Advance Medical - Réseau international d'experts de Teladoc Health



[viasante.fr](https://viasante.fr)

---

**VIASANTÉ Mutuelle**, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité immatriculée sous le n° SIREN 777 927 120. Membre d'AG2R LA MONDIALE. Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes - 75008 PARIS.

Document non contractuel à caractère publicitaire. KG20240319/ 00004413