

TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE



**Des médecins  
toujours  
à vos côtés**



**VIASANTÉ**  
mutuelle

GRUPE AG2R LA MONDIALE

# Consulter un médecin où que vous soyez, quand vous en avez besoin.

Parce que votre santé ne peut pas toujours attendre, **VIASANTÉ Mutuelle**, en partenariat avec **MédecinDirect\***, pionnier français de la téléconsultation, vous propose **un service de consultation médicale à distance** efficace.



## Pourquoi téléconsulter ?

Besoin urgent d'une ordonnance, un week-end sans médecin disponible ou des délais trop longs pour obtenir un rendez-vous ?

La téléconsultation médicale vous permet de consulter rapidement un médecin généraliste ou un spécialiste **inscrit à l'Ordre des médecins**, elle vous offre une réponse simple et rapide adaptée à votre situation, où que vous soyez.



médecin  
direct

✓ 100% confidentiel

✓ 100% sécurisé

✓ 100% pris en charge  
par VIASANTÉ Mutuelle



+ de 100 MÉDECINS  
conventionnés disponibles  
avec 22 SPÉCIALITÉS



Disponible 24h/24  
et 7j/7 en France et  
depuis l'étranger



4,68/5



Satisfaction globale\*\*

Baromètre satisfaction 2025  
Source medecindirect.fr



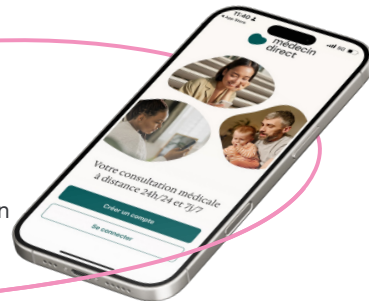
## Comment téléconsulter ?

- 1.** Inscrivez-vous sur [medecindirect.fr](https://www.medicindirect.fr)  
*Munissez vous de votre carte d'adhérent.*
- 2.** Connectez-vous à MédecinDirect pour démarrer votre téléconsultation (avec ou sans rendez-vous, c'est vous qui décidez).
- 3.** Expliquez vos symptômes en décrivant votre situation, vous pouvez y joindre des documents (photos, bilans sanguins...).
- 4.** Consultez un des professionnels certifiés en vidéo ou par messagerie sécurisée.

Obtenez un diagnostic médical et si le médecin le juge nécessaire, une ordonnance délivrée directement par messagerie sécurisée.

**Un médecin à portée de main !**

Téléchargez l'application MédecinDirect.



# VIASANTÉ Mutuelle, au plus près de vous

**Une offre de services pour prendre soin de soi**, inclus dans votre garantie et réunis sur une plateforme unique [jevisbien-etre.fr](https://jevisbien-etre.fr) :

o **POUR RÉPONDRE AUX BESOINS EN SANTÉ DU QUOTIDIEN :**

**Second avis médical**



Inclus dans la garantie, ce service permet d'obtenir un avis complémentaire de médecins experts en moins de 7 jours.

**Accompagnement jeunes parents**



L'appli HELOA pour apprendre, comprendre, suivre le développement des tous petits tout en prenant soin de soi.

o **POUR UN BIEN-ÊTRE DURABLE :**

**Des solutions prévention** développées avec un réseau de plus de **50 experts santé** :

**Des pauses santé** avec + de 35 thématiques

Webinaires, ateliers en ligne et en présentiel, podcasts, conférences, conseils...



**Des coachings**

Nutrition, activité physique, sevrage tabagique...



**Accédez à  
votre espace  
adhérent**

pour une gestion simplifiée de votre contrat via notre site ou téléchargez l'application VIASANTÉ Mutuelle.

**Suivez notre actualité**



[viasante fr](https://viasante.fr)



\* MédecinDirect n'est pas un service d'urgence.

Le délai de réponse n'est pas compatible avec un état de santé pouvant nécessiter une consultation en urgence. En cas de doute, le bénéficiaire doit contacter immédiatement son médecin traitant, le 15 ou tout numéro dédié dans le pays concerné.

**MédecinDirect vient en soutien de la médecine de terrain dans le cadre du parcours de soins.**

\*\* Calculé via la moyenne entre la rapidité de réponse, la facilité d'utilisation, l'écoute des praticiens et leur clarté.



**VIASANTÉ Mutuelle**, mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité immatriculée sous le n° SIREN 777 927 120. Membre d'AG2R LA MONDIALE. Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes. 75008 PARIS  
Document à caractère publicitaire.